

## Facilitati hoteluri

- ✓ disponibil
- disponibil on request
- ✗ contra-cost

|   | Disneyland        | New York          | Newport Bay Club  | Sequoia Lodge     | Cheyenne | Santa Fe          | Davy Crockett Ranch                    | Vienna International Dream Castle      | Vienna International Magic Circus      | Thomas Cook's Explorers                | Kyriad            | Radisson SAS | Adagio City Aparthotel Val d'Europe | L'Elysee Val d'Europe |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|--|--|--|--|-------------------|--------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <b>Camera</b>   |                   |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Canale TV internationale                                  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✓                     |
| Aer conditionat   | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✓                     |
| Minibar   | ✗                 | ✗                 | ✗                 | ✗ <sup>(1)</sup>  |          |                   |  |  |  |  |                   | ✗            |                                     |                       |
| Uscator de par  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | □        | □                 | □                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | □                                   | ✓                     |
| Seif  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 |          |                   |  | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✗                                   | ✓                     |
| Baie  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✓                     |
| Pat suprapus <sup>(2)</sup>                               |                   |                   |                   |                   | ✓        |                   | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✗                                      | ✓                 |              | ✓                                   |                       |
| <b>Alte camere</b>  |                   |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Suite   | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     | ✓                     |
| Camere pentru persoane cu dizabilitati <sup>(3)</sup>     | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            |                                     | ✓                     |
| <b>Servicii</b>   |                   |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Shuttle gratuit pana la parcurile de distractii           |                   | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 |  | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✓                     |
| FASTPASS  | ✓                 |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| VIP FASTPASS  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Extra Magic Hours   | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      |  |  |  |                   |              |                                     | ✓                     |
| Acces Internet WIFI                                       | ✗                 | ✗                 | ✗                 | ✗                 |          |                   |  | ✗                                      | ✗                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✗                     |
| Zona pentru bagaje  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 |  | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✓                     |
| Room service  | ✗                 | ✗                 | ✗                 |                   |          |                   |  | ✗                                      | ✗                                      |  |                   | ✗            |                                     | ✗ <sup>(6)</sup>      |
| Cafetiera, ceainic  | ✗                 | ✗                 | ✗ <sup>(5)</sup>  | ✗                 | ✗        | ✗                 |  | ✗                                      | ✗                                      | ✗                                      | ✓                 | ✓            |                                     |                       |
| Parcare gratuita  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            |                                     | ✓                     |
| Seif la receptie  | □                 | □                 | □                 | □                 | □        | □                 | □                                      |  |  | ✓                                      |                   |              |                                     |                       |
| Curatorie   | ✗                 | ✗                 | ✗                 | ✗                 | ✗        | ✗                 |  | ✗                                      | ✗                                      | ✗                                      |                   | ✗            |                                     | ✗                     |
| Shopping service <sup>(7)</sup>                           | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 |              |                                     | ✓                     |
| <b>Sport &amp; Leisure</b>                                |                   |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Teren de tenis <sup>(8) (10)</sup>                        |                   | ✓                 |                   |                   |          |                   | ✓                                      |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Pista pentru jogging                                      |                   | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Celestia Spa <sup>(9)</sup>                               | ✗                 |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Piscina interioara <sup>(9)</sup>                         | ✓                 | ✓                 | ✓ <sup>(11)</sup> | ✓ <sup>(11)</sup> |          |                   | ✓ <sup>(11)</sup>                      | ✓ <sup>(11)</sup>                      | ✓                                      | ✓ <sup>(11)</sup>                      |                   | ✓            |                                     |                       |
| Sala de fitness <sup>(9) (10)</sup>                       | ✓                 | ✓                 | ✓ <sup>(11)</sup> | ✓ <sup>(11)</sup> |          |                   |  | ✓                                      | ✓                                      | ✓ <sup>(12)</sup>                      |                   | ✓            |                                     |                       |
| Sauna si/sau baie cu aburi <sup>(9)</sup>                 | ✓                 | ✓                 | ✓ <sup>(11)</sup> | ✓ <sup>(11)</sup> |          |                   |  | ✓                                      |  |  |                   | ✓            |                                     |                       |
| Masaj <sup>(9)</sup>                                      | ✗ <sup>(18)</sup> |                   |                   |                   |          |                   |  | ✗                                      | ✗                                      |  |                   | ✗            |                                     |                       |
| Magazin Disney  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 |              |                                     |                       |
| <b>Pentru copii</b>                                       |                   |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Meet'n'Greet personaje                                    | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Patut   | □                 | □                 | □                 | □                 | □        | □                 | □                                      | □                                      | □                                      | □                                      | □                 | □            | □                                   | □                     |
| Meniu pentru copii  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            |                                     | ✓                     |
| Loc pentru copii in interior <sup>(14)</sup>              | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      | ✓                 | ✓            | ✓                                   | ✓                     |
| Loc de joaca pentru copii in exterior <sup>(9) (14)</sup> |                   |                   |                   | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      |  |                   |              |                                     |                       |
| Sala de jocuri video                                      | ✗                 | ✗                 | ✗                 | ✗                 | ✗        | ✗                 | ✗                                      | ✗                                      | ✗                                      | ✗                                      | ✗                 |              |                                     |                       |
| Animatie  | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓                 | ✓        | ✓                 | ✓                                      | ✓                                      | ✓                                      |  | ✓                 |              |                                     |                       |
| Echitatie <sup>(14) (15)</sup>                            |                   |                   |                   |                   | ✗        |                   | ✗                                      |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| <b>Restaurante si baruri</b>                              |                   |                   |                   |                   |          |                   |  |  |  |  |                   |              |                                     |                       |
| Restaurante <sup>(9)</sup>                                | 2                 | 2 <sup>(16)</sup> | 2                 | 2 <sup>(16)</sup> | 1        | 1 <sup>(16)</sup> | 1 <sup>(15)</sup><br>1 <sup>(16)</sup> | 1 <sup>(16)</sup><br>1 <sup>(17)</sup> | 1 <sup>(16)</sup><br>1 <sup>(17)</sup> | 3 <sup>(16)</sup><br>1 <sup>(17)</sup> | 1 <sup>(16)</sup> | 1            | 1 <sup>(16)</sup>                   | 1                     |
| Baruri <sup>(9)</sup>                                     | 1                 | 1                 | 2                 | 1                 | 1        | 1                 | 1                                      | 1                                      | 1                                      | 2                                      | 2                 | 1            | 0                                   | 1                     |

### Note:

- (1) doar camerele Montana
- (2) paturile suprapuse nu sunt recomandate pentru persoanele cu o greutate mai mare de 70 kg, cu exceptia hotelurilor Vienna International Dream Castle si Vienna International Magis Circus (max. 80 kg)
- (3) in majoritatea acestor camere pot fi cazate pana la 2 persoane

- (4) nu este necesar un shuttle bus, intrucat hotelul este localizat la intrarea in Disneyland Park
- (5) numai in camerele de la etajul Admiral
- (6) numai mic dejun
- (7) shopping services: cumparaturile efectuate in Parcurile Disney si in Disney Village sunt livrate gratuit la hotel
- (8) la hotelul New York, pentru accesul la terenurile de tenis trebuie efectuate rezervari in prealabil
- (9) inchis in anumite perioade
- (10) este necesara imbracaminte adecvata
- (11) prosoapele sunt disponibile contra-cost (cu exceptia camerelor de la etajul Admiral)
- (12) sala de fitness pentru copiii 4-12 ani
- (13) accesul la Hurricanes Disco nu este permis minorilor fara un adult insotitor
- (14) nu este supravegheat
- (15) restrictii: verificati la hotel
- (16) numai mic dejun si cina
- (17) la pranz: snack-uri si mancaruri light
- (18) disponibil pentru toti clientii hotelurilor Disney

## **Informatii utile**

### **Pachete cu demipensiune**

Puteti economisi pana la 15% (fata de pretul la fata locului) daca achizitionati serviciul de demipensiune o data cu pachetul pentru cazare. Ce este inclus?

- pentru adulti: gustare+fel principal+desert sau bufet; 1 bautura racoritoare sau 1 apa minerala;

- pentru copii: fel principal+desert sau bufet; 1 bautura racoritoare.

### **Programul parcurilor de distractii**

Cele doua parcuri de distractii din incinta Disneyland Resort Paris isi asteapta vizitatorii intre orele 10 dimineata si 7 seara. Pentru a petrece mai mult in Disneyland Park, puteti beneficia de ore suplimentare (*Extra Magic Hours*), de care va puteti bucura la achizitionarea unui pachet la unul dintre cele 7 hoteluri Disney sau la Hotelul L'Elysee Val d'Europe; astfel, unele zone din parc vor putea fi vizitate cu pana la 2 ore mai devreme fata de ora normala de deschidere. In anumite perioade, de ore suplimentare puteti beneficia si la Walt Disney Studios Park. Va puteti bucura de Extra Magic Hours daca sunteti cazati la oricare din hotelurile Disney (Disneyland, New York, Newport Bay Club, Sequoia Lodge, Cheyenne, Santa Fe, Davy Crockett Ranch) sau la hotelul L'Elysee Val d'Europe.

### **Fastpass, Disney Fastpass si VIP Fastpass**

Fastpass ofera posibilitatea de a intra la un obiectiv din parc, fara a mai sta la coada.

- Fastpass Standard: este gratuit, insa presupune intoarcerea la o anumita ora la obiectivul dorit; orice persoana ce detine un bilet de intrare in parc poate avea acces la acest Fastpass; majoritatea obiectivelor din parc au un automat de Fastpass in care introducand biletul de intrare, acesta inapoiaza biletul insotit si de o alta cartela pe care este specificata ora accesului la acel obiectiv fara a mai sta la coada.

- Disney Hotel Fastpass: exclusiv oaspetilor Hotelului Disneyland li se acorda gratuit un tichet Fastpass de persoana/zi, ce permite intrarea la unul din obiectivele care dispun de sistemul Fastpass, fara a astepta la coada normala.

- VIP Fastpass: se acorda gratuit tuturor celor cazati in camerele de tip Castle Club, Empire State Club sau Suite din hotelurile Sequoia Lodge, Newport Bay Club, New York si Disneyland. Acest VIP Fastpass permite intrari nelimitate la obiectivele care dispun de sistemul Fastpass, fara a astepta la coada normala.

### **Sosirea la hotel**

In momentul sosirii la un hotel Disney, veti fi intampinati la receptie, unde veti primi:

- biletele de intrare in parcuri
- cupoane pentru serviciile pre-rezervate (show-uri, cine etc.)
- informatii despre hotel
- cardul Disney easy pass: acesta atesta faptul ca sunteti oaspetele unui hotel Disney; pastrati acest card asupra Dvs. tot timpul, pentru un acces gratuit la piscina si sala de fitness a hotelului (daca acesta ofera aceste facilitati), intrare gratuita la Hurricanes Disco in Disney Village (varsta minima pentru accesul la aceasta discoteca este de 18 ani), pe toata durata sejurului
- camera Dvs. va fi disponibila dupa ora 15; pentru un check-in mai devreme, bagajele pot fi depozitate in locul special amenajat (Hotelul Davy Crockett Ranch nu dispune de acest serviciu)

### **Plecarea de la hotel**

Camerele vor fi eliberate pana la ora 11. Daca totusi doriti sa mai petreceti ceva timp prin parcuri, puteti depozita bagajele in locurile special amenajate din hoteluri. Serviciul "Express Check out" ofera posibilitatea plecarii mai devreme din hotel, pentru a evita eventualele perioade prelungite de asteptare; pentru a beneficia de acest serviciu, este nevoie sa lasati receptionerului detaliile cartii Dvs. de credit in momentul in care ajungeti la hotel, iar in ziua plecarii veti primi nota de plata in camera.

## Suitele Disney

În majoritatea camerelor din hotelurile Disney, pot fi cazate de la 2 până la 4 persoane. Pentru un plus de confort și un spațiu mult mai generos, următoarele hoteluri oferă cazare în camere de tip Suite: Disneyland, New York, Newport Bay, Sequoia Lodge.

## În Parcurile Disney

- se pot închiria carucioare pentru copii, contra cost
- pentru bebeluși, există centre de îngrijire a acestora, situate în spatele Studiourilor Walt Disney și în Central Plaza din Disneyland Park
- pentru părinții care doresc să experimenteze obiective neaccesibile pentru copii, există serviciul Baby Switch; angajații Disney vă pot oferi mai multe detalii despre acest serviciu, la fața locului

## În hotelurile Disney

- la sosire, copiii vor primi o insignă pe care o pot purta oricând
- paturile pentru copii sunt disponibile la cerere
- în toate hotelurile, există magazine de unde se poate cumpăra mâncare specială pentru copii
- toate hotelurile dispun de loc de joacă pentru copii atât în interior, cât și în aer liber
- camerele sunt echipate cu televizoare, unde se pot urmări canale internaționale și canale Disney

## În restaurantele din incinta resortului

- există meniuri pentru copii
- scaune înalte sunt disponibile în majoritatea restaurantelor și barurilor

## **ALTE OBSERVAȚII:**

- documente necesare călătoriei: pasaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară sau carte de identitate valabilă;
- asigurarea medicală nu este obligatorie, dar este recomandată;
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile de resort din Franța;
- conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară:
  1. să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor;
  2. să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat;
  3. adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră;
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepția hotelului;
- pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, prosoape, aer condiționat etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.