

INFORMARE TAROM – Persoane cu dizabilități/mobilitate redusă
Informații specifice de călătorie

Stimați parteneri,

În conformitate cu Regulamentul EC Nr. 1107/05 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu dizabilități și persoanelor cu mobilitate redusă care călătoresc pe cale aeriană, aeroporturile preiau asistența persoanelor cu dizabilități și a persoanelor cu mobilitate redusă (PRM) de la punctul special desemnat la sosirea la aeroport până la aeronavă și de la aeronavă la punctul special desemnat de plecare de la aeroport, inclusiv îmbarcarea și debarcarea.

Având în vedere că toate punctele de vânzare TAROM de pe teritoriul Comunității Europene unde se aplică Tratatul, inclusiv vânzările prin telefon și via Internet, trebuie să primească notificări de solicitare de asistență, notificări formulate de persoane cu dizabilități și/sau persoane cu mobilitate redusă.

Luând în considerare faptul că agenții de vânzare trebuie să introducă în rezervarea pasagerului informațiile necesare referitor eventuale dizabilități și/sau mobilitate redusă, fiind obligatoriu ca aceste informații să fie introduse în format corect AIRIMP pentru ca pasagerul să beneficieze la aeroport de asistența necesară.

Începând cu luna ianuarie 2022 Compania TAROM a standardizat procesul de evaluare și acceptare a cazurilor medicale la bordul aeronavelor proprii.

Toate solicitările de servicii speciale de tipul WCxx (WCHC, WCHR, WCHS, WCBD, WCLB, WCMP) vor fi menționate în rezervare, preferabil la momentul rezervării, însă nu mai târziu de 48 de ore înainte de decolare. De exemplu, cu mențiunea că lista nu este exhaustivă:

SR WCHC - ... *broken left leg* /P1/S2, 3

SR WCHS - ... *free text* /P2/S4

SR WCHR - ... *elderly person* /P1/S3

Pentru pasagerii care călătoresc cu propriile fotolii rulante cu baterie este obligatoriu să introduceți în rezervare două SSR-uri, unul de tipul WCHC/ S/ R și unul de tipul WCBD în care să menționați cele trei dimensiuni ale scaunului (scuterului), greutatea lui, tipul și puterea bateriei. De exemplu, cu mențiunea că lista nu este exhaustivă:

SR WCLB - COLLAPSIBLE MOBILITY AID SCOOTER 96X45X86 24KG LITHIUM BATTERY DETACHABLE 240WH/P2/S4

SR WCBD - SCOOTER ROYALE MINI 85X50X25 39KG DRY BATTERY REMOVABLE/P2

SR WCBD - Free text ... cele 3 dimensiuni și greutatea/P1/S4

SR WCMP - Free text ... cele 3 dimensiuni și greutatea/P1/S4

Vă rugăm solicitați de la pasageri și transmiteți pe e-mail către adresa spacecontrol@tarom.ro fotografia etichetei și a marcajelor de pe baterie, precum și MSDS aferent. Nu vor fi acceptate baterii fără marcaje/etichete din care să reiasă clar puterea acestora (Wh). Pentru acceptarea la transport a bateriilor de tip non-spillable, altele decât cele pe bază de Litiu, pe marcajul/eticheta acestora trebuie să apară în clar sintagma *NON-SPILLABLE*. Sunt interzise la transport bateriile de tip spillable, altele decât cele pe bază de Litiu, dacă acestea nu prezintă marcaje/etichetă cu sintagma *NON-SPILLABLE*.

În vederea confirmării serviciului de asistență specială se va transmite către adresa de e-mail spacecontrol@tarom.ro formularul [TAROM FORM 4113/2 – Information Sheet for Passengers Requiring Special Assistance](#) completat precum și documentația bateriei, acolo unde este cazul. Biroul Space Control va confirma serviciul de asistență specială în rezervare doar în baza prezentării documentației complete.



În cazul în care pasagerul dumneavoastră se încadrează într-unul dintre cazurile de mai jos, pentru propria lui siguranță, va avea nevoie de o autorizare medicală acordată de către Unitatea Medicală TAROM, înainte de a își începe călătoria:

- Călătorește cu o targă sau un incubator (SR STCR);
- Are nevoie de oxygen suplimentar (SR AOXY);
- Are o boală contagioasă.

Autorizarea medicală acordată de către Unitatea Medicală TAROM este necesară și dacă pasagerul dumneavoastră prezintă:

- Afecțiuni cardiovasculare sau alte afecțiuni circulatorii;
- Afecțiuni hematologice;
- Afecțiuni respiratorii;
- Afecțiuni ale sistemului nervos central;
- Afecțiuni gastrointestinale;
- Afecțiuni ORL (urechi, nas și gât);
- Boli psihice;
- Afecțiuni oculare (răni și/sau intervenții chirurgicale);
- Sarcină;
- Nou-născuți;
- După terapia cu radionuclizi;
- Chimioterapie;
- Chirurgie ortopedică și gips;
- Boli transmisibile;
- Chirurgie Plastică;
- Boli terminale.

În vederea obținerii autorizației medicale vă rugăm să aveți în vedere urmarea procedurii detaliată mai jos, preferabil la momentul rezervării, însă nu mai târziu de 48 de ore înainte de decolare:

Formularul *TAROM FORM 4131/2 – [Data Protection and Privacy Consent Declaration](#)*, completat și semnat de către pasager, va fi transmis către adresa de e-mail spacecontrol@tarom.ro într-un mesaj având subiectul *MEDA CLEARANCE* împreună cu următoarele informații:

- Cod PNR cu SSR MEDA deja introdus;
- Nume/prenume pasager, gen, număr zbor, clasă, rută și dată;
- Scurtă descriere a problemei medicale a pasagerului;
- Adresa de e-mail a pasagerului;
- Adresa de e-mail a medicului curant;
- Formularul 4131/2 – DPPCD semnat și atașat: DA/NU.

Rugați pasagerul să își anunțe medicul curant că urmează să fie contactat de către TAROM pentru completarea formularului *[TAROM FORM 4122/2 – Information Sheet for Passengers Requiring Medical Clearance](#)*.

Notă: În situația în care pasagerul refuză să semneze formularul TAROM 4131/2 – DPPCD, refuzați pasagerul și transmiteți mesaj către adresa de e-mail spacecontrol@tarom.ro cu următoarele informații:

- Cod PNR, dacă deja există;
- Nume/prenume pasager, gen, număr zbor, clasă, rută și dată;
- Adresa de e-mail a pasagerului;
- Motivul refuzului.

În baza informațiilor menționate în formularul TAROM 4122/2 completat de către medicul curant al pasagerului, Unitatea Medicală TAROM va analiza și va acorda autorizația medicală de călătorie, urmând ca Biroul Space Control să confirme



SSR-ul MEDA menționat în rezervare. În situația în care pasagerul nu primește autorizația de călătorie din partea Unității Medicale TAROM, SSR-ul va primi status UC iar dumneavoastră veți anunța pasagerul că nu poate călători.

De exemplu, cu mențiunea că lista nu este exhaustivă:

SR MEDA RO NN1 - ... free text ... *heart disease*/P1/S3

Pentru pasagerii care călătoresc cu echipamente medicale vă rugăm introduceți:

SR MEQT - ... free text ... VENTILATION PHILIPS TRILOGY LITHIUM BATTERY 66W 4KG/S2/P1

SR PPOC - ... free text ... 1INOGEN ONE 100WH/P2/S3

SR CPAP - ... free text ... NO BATTERY AND NOT TO BE USED DURING FLIGHT 3 DIMENSIONS AND WEIGHT/P4/S3

Vă rugăm rețineți că în cazul în care solicitările de tip PRM nu sunt introduse în format corect AIRIMP, există riscul ca pasagerii să nu beneficieze de serviciile corespunzătoare. În astfel de situații, responsabilitatea revine agentului de vânzare care a efectuat rezervarea.

Timpul minim de conexiune pentru pasagerii cu dizabilități și mobilitate redusă aflați în tranzit/transfer trebuie să fie de minim 90 de minute, indiferent de aeroport și de MCT-ul publicat al acestuia.

Prezenta informare, procedura [MEDA 001](#) și formularele TAROM 4113/2 – ISPRSA, 4131/2 – DPPCD, 4122/2 – ISPRMC sunt disponibile permanent pe site-ul Companiei TAROM la secțiunea Agenți <https://tarom.ro/agenti> parola CNTAR281 (case sensitive).

Pentru detalii sau neclarități ne puteți contacta la adresa office@tarom.ro.

