

# Procedura de taxare a serviciului pentru minorul neînsoțit

Pe ruta Chișinău - București (Otopeni) serviciul de Minor Neînsoțit nu poate fi confirmat.

Procedura de taxare a serviciului pentru minorul neînsoțit

## 1. INTRODUCERE/ GENERAL

Această procedură se aplică în cazul în care există o solicitare din partea pasagerilor referitoare la transportul cu zborurile directe și/sau indirecte TAROM a unui minor neînsoțit.

## 2. DEFINITII

Minor neînsoțit (UMNR/UM) - un copil care călătorește neînsoțit de un pasager adult și a cărui vârstă este, la data călătoriei:

- 5-11 ani (impliniti);
- 5-17 ani (impliniti), în cazul minorilor cetățeni români, care călătoresc în afara României;
- orice alt minor cu vârsta cuprinsă între 12-17 ani (impliniti), la cererea părinților/tutorei legale.

## 3. DESCRIEREA PROCEDURII

### 3.1. Responsabilitățile agentului de rezervări/emitent:

#### 3.1.1. Să efectueze rezervarea introducând elementele necesare pentru solicitarea serviciului:

- Informațiile referitoare la UMNR se introduc:

\* în momentul rezervării: dacă faceți o rezervare pentru UM, specificați codul UM în comanda de vânzare a segmentului, sistemul generând automat elementele SSR pe care le transmite spre confirmare transportatorului.

#### *Vanzare din Availability (vanzare scurta):*

- SS1Y3/UM7 (1 UMNR în vârstă de 7 ani)
- SS2Y3/UM6,10 (2 UMNRs în vârstă de 6, respectiv 10 ani)

#### *Vanzare directa (vanzare lunga):*

- SS RO601 Y 24DEC OTPTSR UM1/7 (1 UMNR în vârstă de 7 ani)
- SS RO601 Y 24DEC OTPTSR UM2/6,10 (2 UMNRs în vârstă de 6 ani, respectiv 10 ani)

\*\* ulterior efectuării rezervării: într-o rezervare deja existentă, dacă doriți să adăugați un element SSR pentru UM, atunci trebuie să îl creați manual. În acest caz, este necesar să specificați vârsta UM ca text liber, după codul SSR, conform modelului următor:

SR UMNR - UM7 (1 UMNR în vârstă de 7 ani)

SR UMNR -UM06/10YRS (2 UMNRs în vârstă de 6 ani, respectiv 10 ani)

3.1.2. Să introducă informațiile referitoare la persoanele de contact (cea care aduce minorul la plecare și cea care îl preia la sosire) și la data nașterii UMNR, utilizând elemente OS RO:

Tranzacții:

- OS RO CTCB DEP OTP TEST/A 004- 0212351234 - contact plecare
- OS RO CTCH ARR TSR TEST/B 004- 0722456789 - contact sosire
- OS RO DOB 15MAR15 - data nașterii

*Exemplu de rezervare:*

RP/BUHRO0602/

1.POPA/IOANA(U07)

2 RO 601 B 15DEC 4 OTPTSR HK1 0645 0730 0830 318 E O N  
FOR SPECIAL SERV REQ CHECK RESTR ON WWW.TAROM.RO  
PLS INSERT CUSTOMER CONTACT UNDER SSR CTCM CTCE  
SEE RTSVC

3 AP BUH 4021 2014726 - TARIFE - A

4 TK OK14OCT/BUHRO0602

5 /SSR UMNR RO HK1 UM07.UMNR AGES 5 - 17 ONLY/S2

6 OSI RO CTCB DE OTP TEST/A 004-0212351234

7 OSI RO CTCH ARR TSR TEST/B 004-722456789

8 OSI RO DOB 15MAR15

3.1.3. Se va emite un EMD TAROM, separat pentru fiecare copil, în conexiune cu biletul de călătorie. Pentru utilizatorii care, din cauza limitărilor tehnice, nu pot emite EMD TAROM, pasagerul va fi îndrumat către o agenție proprie TAROM sau Call Center TAROM.

3.1.4. Se va emite un EMD TAROM, separat pentru fiecare copil, în conexiune cu biletul de călătorie. Pentru utilizatorii care, din cauza limitărilor tehnice, nu pot emite EMD TAROM, pasagerul va fi îndrumat către o agenție proprie TAROM sau Call Center TAROM.

#### 4. TRANSPORTATOR

Numai zboruri operate de TAROM.

Toate zborurile TAROM code-share (9000-9999) operate de parteneri sunt excluse.

## 5. NIVELURI

**Până la 31 Octombrie 2022 (data tarifare/emitere EMD)**

TAXA UMNR:
<ul style="list-style-type: none"> <li>rute interne: <b>EUR 40.00/sector</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>rute internationale: <b>EUR 60.00/sector</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>rute indirecte</li> </ul>
<i>ex: TLV RO BUH RO PAR: EUR 120.00</i>
<i>IAS RO BUH RO PAR: EUR 100.00</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tariful biletului - La emiterea biletului de calatorie pentru minorul neinsotit (5-11 ani impliniti) se va aplica tariful de adult, in conformitate cu regula tarifului.</li> </ul>

**Începând cu 01 Noiembrie 2022 (data tarifare/emitere EMD)**

TAXA UMNR:
<ul style="list-style-type: none"> <li>rute interne: <b>EUR 60.00/sector</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>rute internationale: <b>EUR 100.00/sector</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>rute indirecte</li> </ul>
<i>ex: TLV RO BUH RO PAR: EUR 200.00</i>
<i>IAS RO BUH RO PAR: EUR 160.00</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tariful biletului - La emiterea biletului de calatorie pentru minorul neinsotit (5-11 ani impliniti) se va aplica tariful de adult, in conformitate cu regula tarifului.</li> </ul>

## 6. DOCUMENTE

Pentru fiecare UM se va emite un document EMD separat, in conexiune cu biletul de calatorie.

Rubrica "ISSUED IN CONNECTION WITH" se va completa cu seria biletului minorului neinsotit.

O copie a EMD va fi inmanata pasagerului pentru a fi prezentata la fiecare punct de imbarcare.

## 7. CONDITII DE APLICARE

In caz de neutilizare a serviciilor, taxa este restituibila integral.

Pentru minorii care sunt frati/surori si calatoresc impreuna se vor colecta taxe UM separate si se vor emite EMD-uri separate pentru fiecare minor.

## 8. Acceptarea grupurilor de copii pe un zbor operat de TAROM:

Vârsta copilului	Număr maxim de copii	Număr minim de insotitori
5 -11	6-10	1
12 -17	11-20	1

Pentru orice informatii suplimentare, va rugam sa ne contactati la telefon: 021.204.12.82, 021.204.47.26 sau pe e-mail la urmatoarea adresa: [ticketing.support@tarom.ro](mailto:ticketing.support@tarom.ro).