



UPDATE PROCEDURĂ REBOOKING COVID-19

Stimați parteneri,

TAROM extinde procedura de flexibilitate COVID-19 și pentru biletele TAROM cu cel puțin o dată de călătorie până la 31 martie 2022, indiferent de data emiterii biletului:

- ➔ Este permisă re-emiterea biletelor TAROM, pe orice alte zboruri operate de TAROM, la tarife aplicabile, cu derogare de la restricțiile de modificare voluntară, fără penalizare, doar cu încasarea diferențelor în cazul în care tarifarea inițială nu mai este aplicabilă (de exemplu: RBD inițial indisponibil, neîncadrare în maximum stay, taxe modificate, diferențe de curs valutar, etc.).
- ➔ Tranzacția de re-emitere poate fi efectuată până la data de **30 septembrie 2022**. Sunt eligibile documentele TAROM aflate în termenul de valabilitate.

Când aplicați această procedură menționați în endo box: **“COVID-19 reissue cfm TAROM policy”**.

În plus față de facilitățile oferite prin politica de rebooking COVID-19, toți pasagerii afectați de anularea unui zbor (status UN) au dreptul la reemitere involuntară (cu menținere rută și cabină inițială) pe alte DOT sau rambursare integrală involuntară a cupoanelor neutilizate.

Când folosiți procedura de neregularități menționați în endo box: **“INVOL reissue/refund due to (cursă/dată) CNLD”**.

Vă mulțumim pentru colaborare!

