

ANEXA 1

POLITICA BAGAJE TAROM – SISTEMUL BAZAT PE PIESA-NORMA BAGAJ/TARIFE

APLICARE: PE ZBORURI RO

VERSIUNE EFECTIVA: 14 DECEMBRIE 2023 (DATA EMITERE EBT/EMD)

A. BAGAJE DE CALA

I. Norma de bagaj acceptata gratuit***:

Pasagerii	Business	Economy
Pasagerii care ocupa un loc	3 PC standard/pasager	1 PC standard/pasager
Membrii FFP SkyTeam: Elite Plus/Elite	+ 1 PC standard/pasager	+ 1 PC standard/pasager
Marinarii care au achitat tarife dedicate marinarilor	3 PC standard/pasager	2 PC standard/pasager
Infantii care nu ocupa loc	1 PC a maxim 10kg si maxim 115cm(45in) + un carucior pliabil/infant	1 PC a maxim 10kg si maxim 115cm(45in) + un carucior pliabil/infant

*** Norma de bagaj indicata în imaginea biletului prevaleaza si poate fi diferita de cea specificata în tabelul de mai sus, funcție de tariful achitat, ruta etc. (e.g. Tarife LIGHT-0PC)

NOTE:

1. Piesa standard este definita conform tabelului de mai jos:

	Piesa Standard
Greutate	23kg(50.5lb)
Dimensiuni (L+W+H)	158cm(62in)

2. Numarul maxim de piese acceptate per pasager/per tip de avion:
 - maxim 3 piese/pasager in cazul aeronavelor ATR42/72 (+1PC/pasager pentru membrii FFP SkyTeam:Elite Plus/Elite);
 - maxim 10 piese /pasager in cazul aerovelelor B737 si Airbus (+1PC/pasager pentru membrii FFP SkyTeam:Elite Plus/Elite);
3. Infantii care nu ocupa loc: Norma de bagaj acceptata gratuit la transport pentru infant nu se cumuleaza la norma gratuita a adultului insotitor. Depasirea normei de bagaj acceptate gratuit la transport pentru infant conduce la aplicarea tarifelor de excedent bagaj, conform Tabel II. Excedentul de bagaj pentru infant va fi asociat adultului insotitor.

II. Tarife de excedent bagaj per excedent numeric si/sau greutate si/sau dimensiuni:

TARIFE EXCEDENT BAGAJ – SISTEMUL PER PIESA					
DESCRIEREA BAGAJULUI 'CHECKED'	SSR TARIFARE AUTOMATA	TARIFE/ PER PIESA BAGAJ/ PER *PORTIUNEA DE BAGAJ INREGISTRAT			DETALII
		Zona 1	Zona 2	Zona 3	
II.1. EXCEDENT NUMERIC					
1-a Piesa Standard Suplimentara in Cabina Economic	ABAG	60	75	145	Echipamentele sportive pana la 23kg(50.5lb) si dimensiuni pana la 158cm(62in)(e.g.hochei,tenis,darts ,etc.) sunt tratate ca o piesa de bagaj standard. (detalii la Pct. 9 Conditii de aplicare)
1-a Piesa Standard Suplimentara in Cabina Economic – daca EMD-ul se emite cu pana la 48 de ore inainte de zborul programat	ABAG	40	55	105	
Orice alta Piesa Suplimentara Standard, exceptand 1-a Piesa Standard Suplimentara in Cabina Economic	BBAG	85	95	160	
II.2. EXCEDENT GREUTATE					
PLUS Excedent Greutate Peste 23kg(50.5lb) – pana la 32kg (70.5 lbs)	OVWG	50	100	200	

Peste 32kg (70.5 lbs)	N/A	cargo	cargo	cargo	Acceptate doar in regim cargo (rate cargo)
II.3. EXCEDENT DIMENSIUNI		Zona 1	Zona 2	Zona 3	
PLUS Excedent Dimensiuni (suma celor 3 dimensiuni) peste > 158cm (62.2in) – pana la <203 cm (79.92in)	OVSZ	50	100	200	Acceptate sub rezerva autorizarii de catre DOS-Directia Operatiuni Sol si confirmarii prin Biroul Space Control
Peste 203cm (79.92in)	N/A	cargo	cargo	cargo	Acceptate doar in regim cargo (rate cargo)

CONDITII DE APLICARE:

- Moneda exprimare tarife:**
EUR (sau echivalent moneda de plata).
- Definire Zone:**
Zona 1: Interiorul Romaniei
Zona 2: Interiorul Europei si intre Romania si Middle East (Europa/ Middle East conform IATA)
Zona 3: Worldwide, cu exceptia Zona 1 si Zona 2
*Incadrarea intr-o zona este determinata de portiunea pe care este inregistrat direct bagajul.
E.g. PAR-x/BUH-BEY → portiune inregistrare directa bagaj: PAR-BEY → tarif zona 3
- Cumulul tarifulor pentru excedent Numeric si/sau Greutate si/sau Dimensiuni:**
In cazul in care pentru o piesa de bagaj sunt aplicabile mai multe taxe de excedent, acestea se vor aduna, si se va introduce SSR-ul aplicabil fiecaruia.
- Greutatea Piese Standard / Fractii:**
La stabilirea greutatii piesei standard nu se iau in considerare fractiile cuprinse intre 23 si 24 de kg; piesa cu greutatea mai mare sau egala cu 24 de kg va fi considerata ca piesa cu greutate excedentara.
- Cumulul Greutatilor Pieselor:**
Nu se vor cumula greutatile pieselor prezentate de pasager pentru transportul ca bagaj de cala, fiecare piesa fiind considerata ca atare si taxata conform Tabel II.
- Cumulul Numarului de Piese :** În cazul în care două sau mai multe persoane călătoresc împreună cu același zbor spre aceeași destinație, se prezintă împreună și în același timp la locul de înregistrare, li se acordă dreptul de a cumula numărul de piese admise individual gratuit la transport, insa nu se vor accepta cumulul greutatilor/dimensiunilor pieselor.
- Documentele Separate** vor fi tratate separat, cu exceptia documentelor RO/RO care includ numai segmente RO. Documentele RO/RO care includ numai segmente RO vor fi tratate unitar pe portiunea pe care este inregistrat direct bagajul.
- Norme de bagaj gratuit diferite:** In cazul in care portiunea pe care este inregistrat direct bagajul contine sectoare ticketate cu norme de bagaj gratuit diferite, tarifele de excedent de bagaj se vor calcula separat.
- Echipamentele sportive** de pana la 23kg(50.5lb) si dimensiuni pana la 158cm(62in) (e.g.hochei,tenis,darts,etc.) sunt tratate ca o piesa standard. In cazul depasirii normei gratuite de bagaj din bilet, acestea vor fi taxate in conformitate cu Tabelul II.1. si se introduce SSR-ul aplicabil. Echipamentele sportive care nu se incadreaza in aceasta categorie vor fi taxate in conformitate cu Tabelul III.1.

III. Tarife bagaje speciale:

DESCRIEREA BAGAJULUI 'CHECKED'	SSR TARIFARE AUTOMATA	TARIFE/PER PIESA BAGAJ/PER*PORTIUNEA DE BAGAJ INREGISTRAT			DETALII
		Zona 1	Zona 2	Zona 3	
III.1. ECHIPAMENTE SPORTIVE					
Echipamente sportive pana la 23kg(50.5lbs) si dimensiuni de peste 158cm(62.20in)***, cu exceptia echipamente: GOLF/SCHI/PESCUIT	SPEQ	80	90	150	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate). ***Echipamentele sportive cu dimensiunile de peste 203cm(78.74in) sunt acceptate sub rezerva autorizarii de catre DOS-Directia Operatiuni Sol si confirmarii prin Biroul Space Control
Echipamente GOLF/SCHI/PESCUIT pana la 23kg(50.5 lbs) si maxim 210cm(82.68in), confirmate automat.	GOLF SKIS FISH	30	40	90	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate). ***LA ATR, echipamentele cu o lungime mai mare de 180 cm sunt acceptate sub rezerva autorizarii de catre DOS-Directia Operatiuni Sol si confirmarii prin Biroul Space Control.
Echipamente sportive pana la 32kg(70.5 lbs) *** generic, sau definite specific: Surfboard Windboard/Kiteboard/Bodyboard Scuba tank (butelie de oxigen goale)/ Echipament scuba diving Echipamente Windsurf Canoes/ Kayaks	Generic: SPLG Specific: SURF WBKD SCUB WIND CANO	100	200	400	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate) ***Echipamentele sportive cu dimensiunile de peste 203cm (78.74in) sunt acceptate sub rezerva autorizarii de catre DOS-Directia Operatiuni Sol si confirmarii prin Biroul Space Control NU SE ACCEPTE LA ATR
Bicicleta NU SE ACCEPTE BICICLETE ELECTRICE	BIKE	50	100	200	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate) ***Bicicletele cu dimensiunile de peste 203cm (78.74in) sunt acceptate sub rezerva autorizarii de catre DOS-

					Directia Operatiuni Sol si confirmarii prin Biroul Space Control. LA ATR ESTE OBLIGATORIE AUTORIZAREA DE CATRE DOS - DIRECTIA OPERATIUNI SOL SI CONFIRMAREA PRIN BIROUL SPACE CONTROL.
III.2. ARME SI MUNITII		Zona 1	Zona 2	Zona 3	
Arme (de vanatoare/portabile/ sportive) si munitii **sector domestic RO la conexiune cu un sector RO international sectorul domestic RO este gratuit	WEAP	50 *Free	100	200	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate) La 'check-in' arme se vor respecta reglementarile tarii de transit/destinatia in ce priveste regimul armelor. *** Cutia cu arme si cutia cu munitie asociata constituie o singura piesa si vor fi taxate o singura data.
III.3 ANIMALE		Zona 1	Zona 2	Zona 3	
AVIH + cusca (max. 75kg)	AVIH	60	110	220	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate)
PETC + cusca material dur/ cusca material textil (max. 8kg)	PETC	40	65	120	Neincludere in norma acceptata gratuit (taxate) LA ATR SE ACCEPTA DOAR CUSCA MATERIAL TEXTIL.
III.4 DIZABILITATI		Zona 1	Zona 2	Zona 3	
Animale in serviciul pasagerilor (SVAN) cu mobilitate redusa (PRM)	N/A	gratuit	gratuit	gratuit	Daca insoteste PMR
Scaun cu rotile/ Dispozitive ajutatoare mobilitate	N/A	gratuit	gratuit	gratuit	Daca insoteste PMR

CONDITII DE APLICARE:

- Moneda exprimare tarife:**
EUR (sau echivalent moneda de plata).
- Definire Zone:**
Zona 1: Interiorul Romaniei
Zona 2: Interiorul Europei si intre Romania si Middle East (Europa/ Middle East conform IATA)
Zona 3: Worldwide, cu exceptia Zona 1 si Zona 2
*Incadrarea intr-o zona este determinata de portiunea pe care este inregistrat direct bagajul.

Eg.:

- 1./ PAR-x/BUH-BEY → porțiune înregistrare directă bagaj: PAR-BEY → tarif zonă 3;
- 2./ TSR-x/BUH-MAD → porțiune înregistrare directă animal ca AVIH/ ATR: TSR-BUH și ca PETC : BUH-MAD → cumul tarif zonă 1 AVIH + zonă 2 PETC;
- 3./ KIV-x/BUH-MAD → porțiune înregistrare directă animal ca PETC: KIV-MAD → tarif zonă 2 PETC

IV. Itinerarii care implică alte companii aeriene (interline/code-share) pe același bilet

Itinerariile care implică alte companii aeriene (interline/code-share) sunt guvernate de Rezoluția IATA 302, cu excepția celor spre/dinspre/via USA/Canada, care sunt guvernate de reglementările US DOT –US Department of Transportation/ CTA –Canadian Transportation Agency.

Conform Rezoluția IATA 302: ca regulă generală,

pe porțiunea pe care este înregistrat direct bagajul, va fi aplicată politica de bagaje a transportatorului predominant ‘Most Significant Carrier’ -MSC.

MSC este transportatorul pe primul sector care traversează dintr-o arie IATA în alta sau dintr-o sub-arie IATA în alta sau, în cadrul unei sub-arii IATA, transportatorul pe primul sector internațional.

MSC, în cazul zborurilor code-share, va fi transportatorul care comercializează zborul (“Marketing Carrier”), cu excepția cazului în care se prevede altfel printr-un acord code-share.

Conform US DOT/ CTA:

pe parcursul întregii călătorii, indiferent de escale, va fi aplicată politica de bagaje a primului transportator listat pe bilet sau a altui transportator desemnat de acel transportator.

- Norma de bagaj gratuit → este cea indicată pe imaginea biletului sau pe itinerar.
 - Tarifele de excedent de bagaj ale altor companii aeriene → sunt publicate pe site-urile acestora/ alte surse.
- CÂND RO ESTE OPERATORUL CARE ÎNREGISTREAZĂ BAGAJELE LA CHECK-IN
- Norma de bagaj gratuit → va fi acceptată cea indicată pe imaginea biletului sau pe itinerar.
 - Tarifele de excedent de bagaj → vor fi determinate conform regulilor RO ^(NOTA) - conceptul per piesă***, dacă nu se prevede altfel printr-un acord.
^(NOTA) în lipsa accesului la o sursă unică de tarife de excedent de bagaj ale altor companii aeriene)
Pasagerii vor fi notificați că ar putea fi taxați separat pentru excedentul de bagaj de alți transportatori participanți în ruta.

***Eg.:

Norma de bagaj gratuit (FBA) indicată în bilet este 40KG (weight concept), iar pasagerul are:

- 1./ 3 bagaje: 2PC*20KG și 1PC*15KG → 2PC*20KG se acceptă ca FBA(=40KG) și 1PC*15KG se taxează conform Tabel II.1.Excedent numeric (ABAG);
- 2./ 2 bagaje: 1PC*23KG și 1PC*26KG → PC cu greutatea mai mare: 1PC*26KG se acceptă ca FBA(26KG<40KG) și 1PC*23KG se taxează conform Tabel II.1.Excedent numeric (ABAG);
- 3./ 2 bagaje: 1PC*10KG și 1PC*30KG → 2PC, 1PC*30KG și 1PC*10KG se acceptă ca FBA (=40KG) și nu se taxează excedent de bagaj;
- 4./ 2 bagaje: 2PC*30KG → 1PC*30KG se acceptă ca FBA (30KG<40KG) și 1PC*30KG se taxează conform Tabel II.1.Excedent numeric și Tabel II.2 Excedent greutate (ABAG+OVWG).

B. BAGAJE DE CABINA

Cabina Business/Economy: vor fi acceptate gratuit:

- 1 PIESA BAGAJ DE CABINA, definita conform tabelului de mai jos:

	Boeing/Airbus	ATR
Dimensiuni maxime L x W x H (totale)	55cmx40cmx20cm (115cm/ 45.27in)	35cmx30cmx20cm (85cm/ 33.46in)

SI, additional,

- 1 obiect personal de mici dimensiuni :
 - 1 poseta / servieta

	Boeing/Airbus	ATR
Greutate maxima (o piesa bagaj de cabina plus un obiect personal de mici dimensiuni)	8kg(18lb)	8kg(18lb)